



# **Narzędzia diagnozy organizacji.**

## **Diagnoza organizacji i planowanie interwencji.**



GRUPA  
**SPOTKANIE**  
SKUTECZNOŚĆ PRZEZ ZAANGAŻOWANIE

## **Pogłębione szkolenie z wykorzystania teorii i praktyki Analizy Transakcyjnej w organizacjach.**

*Czy zdarzyło Ci się, że wchodząc do organizacji lub zespołu wiedziałeś  
wiele procesów, ale nie wiedziałeś jak je połączyć?*

*Czy słuchałeś informacji o osób zarządzających, ale nie wiedziałeś  
jakie interwencje wobec ich zespołu zaplanować?*

*A może miałeś kilka pomysłów na działania, ale nie wiedziałeś od którego  
z nich zacząć, żeby przelożyły się na zwiększenie wydajności?*

Pracując z organizacjami korzystamy z narzędzia zwanego 5 poziomami logicznymi, stworzonego przez Eric Berne, Graham Barnes i Jean Pierre Quazza, które pozwala dokonać diagnozy procesów psychologicznych, zespołowych i strategicznych hamujących lub wspierających wydajność. Dzięki pracy z klientem na 5 poziomach, nie tylko lepiej rozumiemy co się dzieje w organizacji, ale także planujemy interwencje i wspólnie wybieramy działania najkorzystniejsze dla firmy lub zespołu.

### **Dla kogo jest to szkolenie?**

Dla konsultantów, doradców, menedżerów, trenerów pracujących dla organizacji, którzy mają ukończone szkolenie 101 lub inne szkolenie z zakresu Analizy Transakcyjnej.

### **Korzyści:**

- otrzymanie skutecznego narzędzia diagnozy organizacji i zespołów;
- rozumienie procesów wpływających na wydajność organizacji;
- poznanie sposobu planowania interwencji wobec klientów;
- zwiększenie skuteczności swoich działań przez usystematyzowany sposób
- angażowania klienta, menedżerów w diagnozę i planowanie działań;
- zintegrowanie wiedzy z AT i wykorzystane jej do praktyki zawodowej.

## Program:

**Moduł 1 - poznanie modelu 5 poziomów logicznych**

**praca własna z klientem**

**Moduł 2 - analiza własnych studiów przypadku**

### Moduł 1:

- Przedstawienie modelu pięciu poziomów logicznych;
- Model zapraszania klienta do wspólnej diagnozy;
- Diagnoza i narzędzia interwencji na poziomie kultury organizacji;
- Diagnoza i narzędzia interwencji na poziomie procedur i procesów;
- Diagnoza i narzędzia interwencji na poziomie relacji w zespołach;
- Diagnoza i narzędzia interwencji na poziomie jednostki;
- Praca w oparciu o case study;
- Symulacja prowadzenia diagnozy organizacji lub zespołu;
- Planowanie i wybieranie interwencji wobec klienta;

### Moduł 2:

- Otrzymanie skutecznego narzędzia diagnozy organizacji i zespołów;
- Superwizja przeprowadzonych diagnoz;
- Uzyskanie informacji zwrotnych;
- Uzupelnienie wiedzy z wybranych fragmentów wiedzy z Analizy Transakcyjnej;
- Praca z klientem w oparciu o proces równoległy oraz przeciwprzeniesienie.

## Organizacja zajęć:

**Tryb zajęć:** 2 moduły

**Termin:** moduł 1 – 12-13 czerwca 2019r.

moduł 2 – 17-18 września 2019r.

I dzień 10.00 -17.30, II dzień 8.30-16.00

**Inwestycja:** 2x 890 zł (dla płatników VAT + 23%)

**Liczba uczestników:** min 6 osób max 14 osób

## Zapisy:

Warunkiem udziału w szkoleniu jest zgłoszenie chęci uczestnictwa drogą mailową lub telefoniczną w sekretariacie, wypełnienie arkusza danych i wpłacenie co najmniej 1 raty.

**mail:** sekretariat@grupaspotkanie.pl

**telefon:** 0 606 42 42 00 lub 61 657 09 77

**konto do wpłat:** Grupa Spotkanie

Bank Handlowy S.A. 54 1030 0019 0109 8530 0048 4248

**tytuł przelewu:** imię i nazwisko, Narzędzia diagnozy organizacji

O zapisaniu do grupy decyduje kolejność zgłoszeń.

Ilość miejsc jest ograniczona.

## Prowadząca:



### Katarzyna Balcerkiewicz

psycholog, coach, konsultant w organizacjach, dyrektor Grupy Spotkanie, rekomendowany trener I stopnia PTP. Od 12 lat szkoli w zakresie Analizy Transakcyjnej trenerów, coachów, menedżerów, specjalistów. Zdążyła egzamin „101”, ukończyła 5 -letnie szkolenia zaawansowane z AT.

Od 2007 roku współprowadzi Szkołę Analizy Transakcyjnej, której jest współautorem. W pracy z organizacjami korzysta z koncepcji i narzędzi Analizy Transakcyjnej.

Jest w trakcie procesu certyfikacji na Certyfikowanego Analityka Transakcyjnego w dziedzinie organizacji.