

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

---

RODO to Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679), które reguluje ochronę danych osobowych osób fizycznych w ramach Unii Europejskiej.

Celem RODO jest wzmocnienie i ujednoczenie w Unii Europejskiej przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Dbając o dane osobowe osób, które z nami współpracują przygotowaliśmy niniejszą Politykę prywatności. Ma ona na celu przekazanie informacji jakie dane osobowe zbieramy, w jakich celach, w jaki sposób z nich korzystamy oraz kim jesteśmy. Ma ona także na celu wskazanie praw, które masz w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych.

Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy przetwarzania przez nas danych osobowych pracowników i współpracowników.

### KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

Zgodnie z zawartą Umową o współadministrowanie uprzejmie informujemy, iż Katarzyna Balcerkiewicz prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Pracownia Psychologiczna Spotkanie Katarzyna Balcerkiewicz jest Administratorem Twoich danych osobowych w ramach poniższych podmiotów:

- Pracownia Psychologiczna Spotkanie Katarzyna Balcerkiewicz, ul. Grunwaldzka 42, 60-786 Poznań  
NIP 7791638368 | REGON 634219495
- Grupa Spotkanie S.c., ul. Grunwaldzka 42, 60-786 Poznań  
NIP 7811885071 | REGON 302418036
- Grupę Spotkanie 2 S.c. ul. Grunwaldzka 42, 60-786 Poznań  
NIP 7811919516 | REGON 363077955

zwany dalej „Administratorem Danych Osobowych” albo GRUPA SPOTKANIE.

Kontakt w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy:

- pod adresem e-mail: [sekretariat@grupaspotkanie.pl](mailto:sekretariat@grupaspotkanie.pl) lub
- listownie Pracownia Psychologiczna Spotkanie Katarzyna Balcerkiewicz | ul. Grunwaldzka 42/2, 60-786 Poznań

z dopiskiem „RODO”.

### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Nie powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, natomiast wszelkie pytania odnośnie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz kierować na adres mailowy: [sekretariat@grupaspotkanie.pl](mailto:sekretariat@grupaspotkanie.pl).

## KOGO DANE BĘDZIEMY PRZETWARZAĆ?

W ramach GRUPA SPOTKANIE będziemy przetwarzać dane osobowe:

- naszych klientów – odbiorców,
- uczestników naszych szkoleń, coachingów, konferencji, spotkań;
- naszych kontrahentów – dostawców,
- osób reprezentujących podmioty, z którymi współpracujemy,
- podmioty, z którymi będziemy chcieli nawiązać współpracę albo mamy relacje handlowe,
- oraz inne podmioty, których nie jesteśmy obecnie wskazać.

## JAKIE MAMY CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Aby świadczyć usługi zgodnie z zakresem naszej działalności, Administrator Danych Osobowych, przetwarza Twoje dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem.

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymamy od Ciebie w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez nas, ale także podczas kontaktów z nami, będą przetwarzane zawsze zgodnie z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679 oraz przepisami krajowymi.

Poniżej znajdziesz wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi:

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?	Jakie dane będziemy przetwarzać ?	Jaką mamy podstawę prawną do ich przetwarzania?
Podjęcie działań przed zawarciem umowy na świadczenie naszych usług z inicjatywy Administratora jak i osoby, której dane dotyczą	Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP oraz inne informacje, jakie nam podasz, informacje o doświadczeniu zawodowym, odbytych kursach, szkoleniach, informacje zawarte w rejestrach publicznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. b RODO wykonanie umowy np. poprzez uzupełnienie formularza zgłoszeniowego</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych m.in. w celu nawiązania współpracy</li> </ul>
Zawarcia i realizacji umowy	Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, jakie nam podasz, informacje o doświadczeniu zawodowym, odbytych kursach, szkoleniach, informacje zawarte w rejestrach publicznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. b RODO wykonanie umowy</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych np. dane osób kontaktowych</li> </ul>

<p>Wykonania ciążących na nas obowiązkach prawnych, np.: wystawienia faktury VAT, dokumentów księgowych i dokonania rozliczeń podatkowych</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP, numer rachunku bankowego oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. c RODO prawnie ciążący obowiązek</li> </ul>
<p>Przekazania Tobie informacji o czynnościach związanych z realizacją łączącej nas umowy, ale także rozpatrywanie skarg i wniosków</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe oraz inne dane, jakie otrzymaliśmy od Ciebie w ramach naszej umowy</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. b RODO do wykonania umowy</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych ( np. zapewnienie wysokiej jakości obsługi)</li> </ul>
<p>Ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, jakie nam podasz, informacje o doświadczeniu zawodowym, odbytych kursach, szkoleniach, informacje zawarte w rejestrach publicznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes m.in. obrona interesów GRUPA SPOTKANIE</li> </ul>
<p>Przechowywania pozostawionych ofert /zapytań</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe albo inne dane jakie nam podałeś</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes, który, umożliwi skorzystanie z naszych usług przez określony czas bez konieczności ponawiania oferty</li> </ul>
<p>Archiwalnym i dowodowym</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP, numer rachunku bankowego oraz inne informacje, jakie nam podasz, informacje o doświadczeniu zawodowym, odbytych kursach, szkoleniach, informacje zawarte w rejestrach publicznych</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. c RODO prawnie ciążący obowiązek</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes m.in. posiadanie danych osobowych, pozwolą nam dowieść pewnych faktów związanych z realizacją umowy, świadczenia np. gdy jakiś organ państwowy tego zażąda</li> </ul>

<p>Realizacja marketingu bezpośredniego w odniesieniu do podmiotów, z którymi współpracuje bądź współpracowała GRUPA SPOTKANIE</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda, jeżeli będzie ona wymagana</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes m.in. budowanie relacji, oferowanie naszych usług</li> </ul>
<p>Skierowanie marketingu bezpośredniego we własnym imieniu do naszych potencjalnych klientów</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda, jeżeli będzie ona wymagana</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO prawnie uzasadniony interes m.in. budowanie relacji, oferowanie naszych usług</li> </ul>
<p>Założenia oraz obsługi konta w naszym sklepie</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP, informacje o zamówieniach, zwrotach, zapytania oraz inne dane jakie nam podasz</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych m.in. poprzez ułatwienie realizacji twoich zamówień</li> </ul>
<p>Wydawanie zaświadczeń, certyfikatów z naszych szkoleń</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, dane kontaktowe, dane adresowe, informacje o odbytym kursie, szkoleniu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych m.in. w celu przekazania Tobie potwierdzenia zdobycia nowej wiedzy, kompetencji</li> </ul>
<p>Administrowania stroną internetową <a href="http://www.grupaspotkanie.pl">www.grupaspotkanie.pl</a> (automatyczne zapisywanie poniższych danych w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu z naszej strony ) oraz naszym sklepem internetowym</p>	<p>Imię i nazwisko, nazwa firmy, datę urodzenia, dane kontaktowe, dane adresowe, numer NIP; Adres IP, data i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej, informacje o systemie operacyjnym,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• art. 6 ust. 1 lit. a RODO zgoda na pliki cookies</li> <li>• art. 6 ust. 1 lit. f RODO uzasadniony interes administratora danych m.in. możliwość administrowania stroną internetową</li> </ul>

## **JAK ZREALIZOWAĆ PRAWO DO WYCOFANIA ZGODY?**

1. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody, w każdej chwili możesz tą zgodę cofnąć — wedle własnego uznania.
2. Jeżeli chciałbyś cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:
  - a) wysłać list bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych na adres:  
Pracownia Psychologiczna Spotkanie Katarzyna Balcerkiewicz | ul. Grunwaldzka 42/2, 60-786 Poznań
  - b) wysłać maila na adres: sekretariat@grupaspotkanie.pl  
z dopiskiem „RODO”
3. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie zgody, jej cofnięcie nie powoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

## **WYMÓG PODANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji. Jednakże w niektórych przypadkach podanie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie korzystania z usługi świadczonej przez Administratora Danych Osobowych.
2. Aby otrzymać ofertę handlową, konieczne jest podanie adresu e-mail — bez tego nie jesteśmy w stanie sprostać Twoim oczekiwaniom oraz zachować najwyższą jakość obsługi, na której bardzo nam zależy.

## **CZY PROWADZIMY ZAAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE?**

Uprzejmie informujemy, że nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w oparciu o profilowanie.

## **KOMU MOŻEMY PRZEKAZYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?**

1. Twoje dane możemy przekazywać:
  - a) naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby móc wykonywać nasze zobowiązania lub działania na Twoją rzecz;
  - b) podmiotom, które świadczą dla nas usługi w zakresie prowadzenia szkoleń, coachingów itp.
2. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności korzystamy także z pomocy innych podmiotów, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Twoje dane osobowe następującym odbiorcom:
  - a) podmiotom świadczącym dla nas usługi marketingowe, organizację szkoleń, eventów;
  - b) podmiotom obsługującym nasz system informatyczny oraz teleinformatyczny;
  - c) podmiotom, którzy dostarczają nam systemy teleinformatyczne, z których korzystamy na co dzień;
  - d) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
  - e) podmiotom prowadzącym działalność kredytową (banki), leasingową;
  - f) podmiotom prowadzącym działalność ubezpieczeniową;
  - g) podmiotom prowadzącym działalność pocztową, kurierską;
  - h) agencjom/instytutom badawczym działającym na nasze zlecenie;

- i) podmiotom nabywającymi wierzycelności;
  - j) podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, kadrową.
3. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym jak m.in. Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Urząd Skarbowy, Krajowa Administracja Skarbowa itp.

Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby niechcący nie przekazać informacji osobie nieuprawnionej.

### **CZY PRZEKAZUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE DO PAŃSTW TRZECICH?**

Uprzejmie informujemy, że Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

### **JAK DŁUGO MOŻEMY PRZECHOWYWAĆ TWOJE DANE OSOBOWE?**

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Twoje dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
  - a) trwania umowy, ale także po jej ustaniu, ale nie dłużej niż przez okres 6 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - b) do 10 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, ale nie dłużej niż wynika to z obowiązujących przepisów prawa;
  - c) 2 lat — w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane w związku ze skierowaniem oferty, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy;
  - d) 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków z prawa podatkowego np. przechowywanie faktur, rachunków;
  - e) do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
  - f) do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 2 lata — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub do celów marketingowych;
  - g) do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 5 lat — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów wykorzystania cookie i administrowania stroną internetową.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych. Odrębne liczenie terminu dla każdego zdarzenia wiązałoby się z istotnymi trudnościami organizacyjnymi i technicznymi, jak również znaczącym nakładem

finansowym, dlatego ustanowienie jednej daty usuwania lub niszczenia danych osobowych pozwala nam sprawniej zarządzać tym procesem.

5. Prawo do zapomnienia: Oczywiście, w przypadku skorzystania przez Ciebie z prawa do zapomnienia takie sytuacje są rozpatrywane indywidualnie.

#### **JAKIE PRZYSŁUGUJĄ TOBIE PRAWA?**

1. Uprzejmie informujemy, że posiadasz prawo do:
  - Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych – czyli uzyskanie informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych.
  - Prawo do sprostowania danych – czyli poprawienie danych, gdy są one błędne, uległy zmianie lub zdezaktualizowały się.
  - Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („Prawo do bycia zapomnianym”) – czyli usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych.
  - Prawo do ograniczenia przetwarzania – czyli ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do ich przechowywania.
  - Prawo do przenoszenia danych – czyli uzyskania swoich danych osobowych, które nam przekazaliście lub wskazania innego administratora, któremu powinniśmy je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe.
  - Prawo wniesienia sprzeciwu, co do danych osobowych, których podanie jest dobrowolne – czyli m.in. na potrzeby marketingu bezpośredniego.
  - Prawo do wycofania zgody - mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Proszę pamiętać, iż od złożenia dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu, ale do czasu wycofania zgody mamy prawo przetwarzać Państwa dane.
2. Szanujemy Twoje prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.
3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Tobie ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Tobie prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych /zostały one wymienione w punkcie trzecim przedmiotowej Polityki prywatności/ w związku z Twoją szczególną sytuacją. Musisz jednak pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykażemy, że:
  - a) istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Twoich interesów, praw i wolności lub;
  - b) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Ponadto w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych do celów marketingowych.
6. W takiej sytuacji po otrzymaniu sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania w tym celu.
7. Swoje uprawnienia możecie zrealizować poprzez:
  - a) wysłać list bezpośrednio do Administratora Danych Osobowych na adres:  
Pracownia Psychologiczna Spotkanie Katarzyna Balcerkiewicz | ul. Grunwaldzka 42/2, 60-786 Poznań
  - b) wysłać maila na adres: [sekretariat@grupaspotkanie.pl](mailto:sekretariat@grupaspotkanie.pl)  
z dopiskiem „RODO”



## **MASZ PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO URZĘDU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, w tym m.in.:
  - a) RODO: Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. 2016/679);
  - b) Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
  - c) Ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. O wszelkich zmianach wprowadzonych do niniejszej Polityki prywatności zostaniesz powiadomiony drogą mailową albo w ramach komunikatu na naszej stronie internetowej: [www.grupaspotkanie.pl](http://www.grupaspotkanie.pl)
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 01 stycznia 2020 r. i zastępuje poprzednią.